



ATTENZIONE! LEGGERE BENE QUESTA CHIOSA!!!

Qualora abbiate optato per la spedizione assicurata, RICORDATEVI CHE l'assicurazione copre il danneggiamento del pacco SOLO nel caso in cui facciate il reclamo direttamente all'addetto nel momento in cui vi consegna il pacco SPECIFICANDOLO SUL BOLLETTINO DI RITIRO.

IN TAL CASO inviatemi una formale richiesta per danni della merce dovuti al trasporto, e almeno una foto dell'oggetto danneggiato. Altrimenti sarà IMPOSSIBILE ottenere un rimborso assicurativo.

PAGAMENTI CON ASSEGNO

Qualora abbiate optato per il pagamento con bonifico, debitamente intestato a MAURIZIO ONGARO sappiate che la merce verrà spedita SOLO dopo l'arrivo del bonifico sul mio conto. Ciò, causa tempi bancari, corrisponde a 3 giorni LAVORATIVI eccetto quello di partenza.

DIRITTO DI RITENZIONE

Se il prodotto ricevuto non è conforme alla descrizione, l'acquirente potrà rispedirlo imballato nella sua confezione originale (ove ci fosse) entro 3 giorni e verrà rimborsato del costo sostenuto per l'acquisto dell'oggetto (escluso le spese di spedizione)

Informativa ai sensi del D.Lgs. n.185/99

Gli acquisti effettuati sulle nostre inserzioni su eBay, come tutti gli acquisti a distanza tramite telefono o corrispondenza, poiché avvengono al di fuori da locali commerciali, sono tutelati dal D.Lgs n.185 del 22 maggio 1999, che prevede la possibilità da parte del consumatore di esercitare il diritto di recesso (oltrimenti detto 'diritto di ripensamento'). Il consumatore può esercitare tale diritto entro un termine massimo di 5 giorni lavorativi, a partire da quello di ricevimento della merce. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al fornitore senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto, con esclusione delle spese di spedizione, che comunque restano a suo carico.

- a) Audiovisivi o supporti software informatici sigillati aperti dal consumatore;
- b) Giornali, periodici e riviste.
- c) Prodotti personalizzati.
- d) Prodotti con scadenza anteriore alla data di riconsegna della merce al venditore.
- e) Merci, prodotti e articoli venduti espressamente come "usati", (A norma di legge, con l'invio della conferma d'ordine o del pagamento il cliente accetta l'esclusione dal diritto di ripensamento per gli articoli di cui al presente punto "E").

Modalità di esercizio del diritto di recesso:

A norma di legge, come da sopra enunciato D.Lgs n 185 del 22 Maggio 1999, il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il predetto termine di 5 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a:

Maurizio OM Ongaro

(indirizzo reperibile dalla mail di avvenuta vendita) Il diritto di recesso è legalmente esercitabile unicamente nel caso in cui il valore degli oggetti acquistati non sia inferiore a €25,82 escluse le spese di spedizione.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive, pena la decadenza del diritto stesso.

Tale comunicazione deve contenere i codici dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (vaglia, bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie e in allegato la copia autentica del documento fiscale allegato alla merce in fase di consegna, con la scritta apposta di proprio pugno "esercizio del diritto di ripensamento in data gg/mm/aa/" e firmata dal destinatario del documento stesso.

I prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura del consumatore, in condizioni di sostanziale integrità, al medesimo indirizzo utilizzato per la raccomandata. Una volta ricevuta la merce e verificatane l'integrità provvederemo, nel più breve tempo possibile, ad accreditare al cliente il costo dei prodotti restituiti, trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione e amministrative nonché i costi di restituzione delle somme erogate, che resteranno comunque a carico del cliente.

Il predetto D.L. 185/1999 consente al venditore un tempo massimo di rimborso di 30 giorni dalla data di ricevimento della merce, quando non altrimenti previsto nel documento di vendita.

Non si applica il diritto di ripensamento a tutti quegli articoli espressamente venduti come 'USATI', per i quali la normativa 185/1999 non è applicabile quanto trattasi di vendita fra privati (nel caso di merci da noi rappresentate in qualità di assistenti alla vendita)

Hanno diritto di esercitare il diritto di ripensamento le persone fisiche, che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale.

Sono perciò esclusi gli acquisti fatti da rivenditori, aziende, associazioni, e titolari di Partita Iva

Il consumatore invece, ha diritto di esercitare quanto previsto dalla legge, inviando una raccomandata entro dieci giorni dal ricevimento della merce, che consiste nella facoltà di restituzione in porto franco, all'indirizzo del venditore, del bene acquistato e ottenere il rimborso del solo prezzo di acquisto come previsto dalla prevista normativa.

Si chiarisce ulteriormente, che il diritto di ripensamento e in particolare alle somme rimborsabili a norma della vigente disposizione di legge è limitato al solo costo della merce quando queste non siano inferiori a 25,82 €, ne risultano pertanto ESCLUSE in ogni caso le spese di spedizione, trasporto e assicurazione poiché le stesse sono a carico del cliente così come previsto dalla normativa vigente.

La medesima legge pone a carico dell'acquirente, in caso di esercizio del diritto di recesso, tutte le spese sostenute dal venditore per l'esercizio della vendita, ivi incluse spese sostenute per la chiusura della trattativa commerciale.